



## **Informativa ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGDP) PER IL TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE**

La società **ICSEA HELEN SEWARD sas**, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento europeo n.2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "**GDPR**"), entrato in vigore il 24 maggio 2016 e applicabile a partire dal 25 maggio 2018, alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali raccolti al fine di provvedere all'esecuzione di accordi precontrattuali e/o contrattuali o per adempiere ad un obbligo legale.

In caso di eventuali modifiche e adattamenti del presente documento, sarà compito del Titolare avvertirla tramite e-mail, telefonate o posta tradizionale. L'ultima versione del documento è sempre reperibile al seguente link: [www.helenseward.it](http://www.helenseward.it)

### **1. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati personali richiesti sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

#### **1.1. Esecuzione di misure precontrattuali – contratto obblighi legali**

- 1.1.1. I Suoi dati personali sono raccolti al fine di provvedere agli adempimenti connessi all'attività economica del Titolare ed in relazione alle esigenze precontrattuali e/o contrattuali e per l'adempimento di obblighi legali;
- 1.1.2. La fornitura di tali dati comporta l'inserimento degli stessi nei nostri database per l'attività economica/contrattuale;
- 1.1.3. I dati saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti, se necessario, aggiornati rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
- 1.1.4. Il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi dati per inviareLe comunicazioni di servizio tramite e-mail ovvero tramite contatto telefonico diretto o posta tradizionale qualora Lei decida liberamente di fornire tali dati in sede di sottoscrizione del contratto. Potrà scegliere in ogni momento di non ricevere più comunicazioni di servizio via telefonate, e-mail o posta tradizionale secondo le modalità indicate al punto 7 della presente informativa
- 1.1.5. La base giuridica dei trattamenti di dati personali di cui al punto 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3 e 1.1.4 è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettera b) e c) del GDPR.

#### **1.2. Finalità di marketing e newsletter**

- 1.2.1. I Suoi dati personali (i dati raccolti per le finalità di cui al precedente punto 1.1, nonché gli ulteriori informazioni di contatto che deciderà liberamente di fornire in sede di registrazione) saranno trattati per finalità di marketing ovvero per l'invio di comunicazioni informative e promozionali, anche di natura commerciale, materiale pubblicitario e/o offerte di prodotti e di servizi del Titolare e per compiere indagini e ricerche di mercato con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, sms ) da parte del Titolare.
- 1.2.2. La base giuridica dei trattamenti di dati personali di cui al punto 1.2.1. è il consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettera a) del GDPR.

### **2. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

- 2.1. In relazione al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al paragrafo 1.1 il conferimento dei dati è obbligatorio per gli adempimenti connessi all'attività economica dell'azienda, per esigenze precontrattuali e/o contrattuali, per l'adempimento di obblighi legali. Se rifiuta di conferire i dati personali non sarà possibile adempiere agli obblighi legali o contrattuali.
- 2.2. In relazione al trattamento dei dati personali per le finalità di marketing e newsletter indicate al paragrafo 1.2, il conferimento dei dati personali è facoltativo ed il trattamento è subordinato al Suo consenso. Se rifiuta di conferire i dati o il Suo consenso questo non costituisce un valido presupposto per il trattamento dei dati di cui al punto 1.1

### **3. Modalità del trattamento**

- 3.1. Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.
- 3.2. I dati risiederanno nella piattaforma gestita dal Titolare e da fornitori di quest'ultima con server situati nell'Unione Europea.

### **4. Destinatari dei dati personali**

- 4.1. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.
- 4.2. I Suoi dati personali saranno trattati da società di fiducia del Titolare che svolgono per conto del medesimo alcuni servizi, in particolare:
  - agli istituti di credito, agli intermediari finanziari, alle società che operano nella tutela del credito, per la gestione dei nostri rapporti economici

- a società terze che trattano dai per conto del Titolare del Trattamento e che sono autorizzati ad espletare consulenze o servizi;
- società che si occupano della postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni promozionali;
- società che svolgono analisi e ricerche di mercato.

Queste società sono dirette collaboratrici di **ICSEA HELEN SEWARD sas** e svolgono la funzione di Responsabile del Trattamento.

L'elenco dei responsabili del trattamento è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [amministrazione@helenseward.it](mailto:amministrazione@helenseward.it)

4.3. I Suoi dati personali non saranno ceduti a terzi autonomi titolari né diffusi

## **5. Periodo di conservazione dei dati personali**

- 5.1. I dati personali trattati per le finalità di registrazione di cui al paragrafo 1.1 saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla conclusione dello stesso o fin quando non eserciterà i Suoi diritti di cui al punto 6.
- 5.2. I dati personali trattati per le finalità di marketing di cui al paragrafo 1.2 saranno conservati fin quando non chiederà di revocare il suo consenso al perseguimento delle suddette finalità,
- 5.3. Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

## **6. I Suoi diritti**

- 6.1. In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, ha la facoltà di esercitare i Suoi diritti ai sensi degli articoli 15 a 20 del GDPR ed, in particolare, di richiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e/o la rettifica e/o la cancellazione e/o, l'opposizione al trattamento e/ola limitazione del trattamento. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrà proporre personalmente un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.
- 6.2. Ai sensi dell'art. 20 del GDPR, potrà esercitare, oltre ai diritti appena indicati, anche il diritto alla portabilità dei dati. In tal ultimo caso, avrà il diritto di richiedere al Titolare i dati personali che La riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, conseguentemente, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del principale Titolare.
- 6.3. Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: [amministrazione@helenseward.it](mailto:amministrazione@helenseward.it) e, in caso di portabilità, potrà chiedere che la trasmissione dei dati sia fatta direttamente dal Titolare ad altro titolare quando tecnicamente fattibile e correttamente identificato.

## **7. Revoca del consenso**

- 7.1. Potrà revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing inviando un'e-mail a: [amministrazione@helenseward.it](mailto:amministrazione@helenseward.it)
- 7.2. La revoca del consenso non pregiudica la liceità dei trattamenti basati sul consenso che hai prestato prima della revoca.

## **8. Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dati**

- 8.1. Il Titolare del trattamento è **ICSEA HELEN SEWARD sas** con sede legale in Via A. De Gasperi n. 8A - 20020 Lainate (MI) ed è contattabile ai seguenti riferimenti: indirizzo postale Via A. De Gasperi n. 8A - 20020 Lainate (MI) e indirizzo mail: [amministrazione@helenseward.it](mailto:amministrazione@helenseward.it).

Il Titolare del Trattamento  
**Icsea Helen Seward sas**

Lainate, 25 Maggio 2018